

Утверждаю
Директор ООО «Клиника женского здоровья»
Симаков П.Г. _____

31 августа 2023 г.

Правила приема пациентов
в ООО «Клиника женского здоровья»

Уважаемый пациент!

Вы пришли на лечение в ООО «Клиника женского здоровья» (далее Клиника). Ваш лечащий врач и коллектив Клиники приложат максимум усилий, чтобы Вы получили качественную медицинскую помощь. Для того, чтобы процесс Вашего лечения проходил более организованно, просим Вас обратить внимание на Правила, принятые в нашей Клинике.

1. Перед началом лечения в регистратуре Вам оформят амбулаторную карту и заключат Договор на предоставление медицинских услуг. Просим Вас предоставить паспорт и страховой полис по ДМС (если Вы пришли по направлению Вашей страховой компании). Медицинская карта с Договором хранятся в регистратуре.

2. Несовершеннолетние дети на первый прием должны приходиться в сопровождении законных представителей для заключения договора. Далее если ребенка на лечение будут сопровождать другие родственники или няня, то необходимо оформление доверенности установленного образца.

3. Чтобы получить консультацию того специалиста, который сможет оказать наиболее действенную помощь, необходимо как можно подробно описать суть проблемы администратору Клиники. В этом случае Вам будет выделено удобное для Вас время и тот специалист, квалификация которого соответствует данному профилю.

4. Просим Вас приходиться на прием к врачу в точно назначенное время, а если какое-либо обстоятельство препятствует Вашему визиту - заблаговременно сообщить об этом в регистратуру. Если Вы опаздываете на прием более чем на 15 минут, не предупредив администратора клиники, Ваш прием в этот день проводиться не будет.

5. Просим Вас принять во внимание, что в исключительных случаях, когда Ваш врач оказывает экстренную помощь другому пациенту при неотложных случаях, начало Вашего приема может задержаться.

6. Перед началом лечения ознакомьтесь, пожалуйста, с Прейскурантом на все виды услуг. Это поможет Вам вместе с Вашим врачом выбрать метод лечения, подходящий Вам как с точки зрения цели лечения, так и с учетом Ваших материальных возможностей.

7. Каждый врач начинает первичную консультацию с опроса пациента, выслушивает его жалобы и пожелания. Постарайтесь объяснить врачу Вашу проблему. На консультации врач выявит визуально Ваши проблемы, на основании которых Вам будет составлен предварительный план лечения и даны соответствующие рекомендации при

выборе технологий лечения. Окончательный диагноз может быть поставлен после консультаций со смежными специалистами Клиники, дополнительного необходимого обследования, а также в процессе лечения. Вы можете задать врачу интересующие Вас вопросы, а также узнать об альтернативных методах лечения и о том, как может повлиять то или иное лечение на Вашу повседневную жизнь в дальнейшем.

8. Вам предложат удостоверить подписью Ваше согласие с предложенным планом лечения, либо отказ от тех или иных мероприятий. Вас также могут попросить расписаться по окончании лечения, при сдаче Вам готовых результатов анализов или результатов инструментальных методов обследования. Такие записи необходимы для врачебной документации.

9. Эпикриз, результаты анализов, копии медицинских заключений, результаты инструментальной диагностики выдаются по письменному заявлению пациента и лично ему в руки с предоставлением паспорта.

10. По показаниям Вам (в том числе по уходу за ребенком), может быть выдан Листок нетрудоспособности в соответствии с Приказом МЗ РФ от 29.06.2011 г. №624н и на основании нашей Лицензии ЛО-59-01-005296 от 21 февраля 2020 года, включающей работы (услуги) по экспертизе временной нетрудоспособности. В клинике работает врачебная комиссия, члены которой прошли специализацию по экспертизе временной нетрудоспособности.

Выдача листка нетрудоспособности производится в день обращения пациента за медицинской помощью, но не за прошедшие дни, когда он не был освидетельствован медицинским работником.

11. В соответствии с ФЗ-323 от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом «О защите прав потребителя», согласно нормам медицинской этики в практику нашей Клиники введены Информированные добровольные согласия на лечение и манипуляции, проводимые врачами Клиники.

Пациент должен знать все, что связано с его здоровьем, лечением и осознанно принять решение относительно предстоящего медицинского вмешательства. Честно предупреждая пациента о неблагоприятных для него факторах конкретного медицинского вмешательства, возможных осложнениях в процессе лечения, врач не расписывается в своей беспомощности.

Наоборот, демонстрируя свою профессиональную ответственность, врач принимает на себя обязательство сделать все возможное, чтобы не допустить возможные отклонения от желаемого результата, но, если таковые все же возникнут, сделать все от него зависящее, чтобы их устранить.

Таким образом, Информированное добровольное согласие дает Вам возможность быть полноправным участником принятия решения: лечиться или нет в предложенных условиях. Этот документ - о профессиональной ответственности врача и уважении пациента.

Вы имеете право не знакомиться с текстом информированного согласия и не подписывать его. В таком случае врач сделает в Вашей медицинской карте соответствующую запись.

Администратор своей подписью подтвердит факт, что врач предложил Вам ознакомиться с документом, но Вы отказались ознакомиться с ним и подписать.

Такой порядок предусмотрен в медицине. Далее врач вправе решить: лечить или не лечить данного пациента. Так как отказ пациента свидетельствует о том, что он не принимает предлагаемые условия оказания медицинской помощи, следовательно, врач имеет право отказаться от проведения лечения.

12. В ходе лечения и по его окончании, для достижения наилучших результатов, Вам необходимо строго выполнять все предписания врача по режиму, гигиеническим правилам, медикаментозной терапии. Сроки Вашего лечения будут зависеть от объемов, сложности лечения, а также от особенностей Вашего организма и выполнения Вами предписаний врача.

Если Вы не выполняете рекомендации врача, то оказание медицинской помощи становится невозможным. Отказ пациента следовать рекомендациям и режиму лечебного учреждения равносителен отзыву ранее данного им согласия на лечение и прекращению взаимных обязательств.

13. Если в период лечения у пациента возникает любое изменение самочувствия или реакция на препараты, обязательно необходима консультация лечащего врача (в его отсутствие главного врача).

14. Оплата за проведенное лечение производится за каждый прием, то есть за те манипуляции, которые проведены на момент посещения, в соответствии с Прейскурантом, действующим на день приема. Также оплата может быть произведена по безналичному перечислению на счет Клиники, как с Вашего личного счета, так и со счета Вашего предприятия. За разъяснениями обратитесь к администратору.

15. По окончании Вашего лечения, а также лечения членов Вашей семьи, мы подготовим для Вас документы для налоговых органов в целях предоставления налогового вычета.

16. При пребывании в Клинике не оставляйте своих вещей без присмотра: персонал не может взять на себя ответственность за их сохранность.

17. Просим соблюдать чистоту в помещениях Клиники и бережно относиться к мебели и предметам интерьера.

18. Убедительно просим следить за поведением ваших детей в Клинике.

19. Просим соблюдать тишину в холле и коридорах, так как в кабинетах идут врачебные приемы. Также просим не забывать выключать звук у мобильного телефона на приеме у врача.

В ООО «Клиника женского здоровья» запрещается:

20. Вести себя некорректно по отношению к сотрудникам Клиники, другим пациентам, громко и вызывающе выражать явное недовольство медицинской помощью, обслуживанием, разговаривать на повышенных тонах, оскорблять. В случае такого поведения Клиника имеет право отказать в приеме, вызвать наряд полиции и привлечь к административной ответственности виновника.

21. Курить в помещениях и на территории поликлиники.

22. Распивать спиртные напитки; употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества.

23. Появляться с признаками алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

24. Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми.

25. Выносить из помещения поликлиники документы, полученные для ознакомления.

26. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.

27. Препятствовать проезду транспорта к зданию поликлиники.

28. Вести аудио/видео съемку Клиники и ее сотрудников без предварительного согласия администрации и врачей.

В случае нарушения пациентом или его законным представителем пунктов 21 - 23 настоящего Положения, администрация ООО «Клиника женского здоровья» оставляет за собой право отказать пациентам и их законным представителям в приеме и заключении договора на оказание медицинских услуг, а если он заключен - расторгнуть его в одностороннем порядке, за исключением ситуаций, требующих оказания пациенту экстренной медицинской помощи.

Со своей стороны, ООО «Клиника женского здоровья» и его сотрудники гарантируют тактичное отношение и решение существующих проблем на всех этапах сотрудничества.

Благодарим Вас за выполнение наших правил!